



Marcegaglia semplifica la migrazione degli utenti con l'aiuto di CoreView e Insight

In sintesi

Con il supporto e l'esperienza di Insight, Marcegaglia ha utilizzato le funzionalità di Coreview per supportare la fase di migrazione delle caselle postali a valle di un processo di acquisizione aziendale, assicurando tramite policy che impostavano regole e messaggi automatici non solo la corretta distribuzione dei messaggi, ma anche la corretta informazione agli utenti sui nuovi indirizzi da utilizzare.



Manufacturing

L'azienda

Fondata da Steno Marcegaglia nel 1959 a Gazoldo degli Ippoliti (Mantova), Marcegaglia è il gruppo industriale italiano leader nello scenario siderurgico nazionale e internazionale attivo da oltre 60 anni nella trasformazione dell'acciaio.

La sfida

I processi di fusioni e acquisizioni aziendali da sempre costituiscono un elemento di discontinuità nella gestione dei processi e degli strumenti aziendali. Accanto alle opportunità strategiche che questi processi naturalmente portano, è però facile scorgere una serie di insidie e di punti di attenzione nelle attività di tutti i giorni, dovute proprio ai cambi di assetto, che possono diventare ostacoli alla produttività e allo svolgimento delle operazioni di amministrazione e gestione.

Come altre grandi aziende, anche Marcegaglia ha incontrato opportunità e sfide derivanti da fusioni e acquisizioni. L'integrazione dei dipendenti acquisiti nel nuovo sistema è un compito impegnativo, e Marcegaglia ha dovuto affrontare le problematiche legate alla tendenza all'utilizzo dei vecchi account dell'azienda acquisita invece di effettuare la transizione ai nuovi sistemi aziendali.

Questa abitudine ha generato confusione negli utenti durante la transizione ed ha rischiato di causare perdita di messaggi inviati ad account inattivi con conseguenti ritardi nelle comunicazioni.

"Coreview ci ha permesso di migliorare la gestione del tenant Microsoft 365. In particolare, ci ha fornito una visione d'insieme più completa e ha reso la governance più efficace. In questo modo, è stato possibile individuare le aree di ottimizzazione e automatizzare una serie di attività che altrimenti sarebbero state time consuming."

Renzo Rossi, CTO, Marcegaglia



Soluzione e benefici

Insight ha svolto un ruolo cruciale nell'assistere Marcegaglia nella selezione del software, considerando le loro esigenze di governance: ha facilitato la valutazione di CoreView come potenziale soluzione e stabilito una perfetta integrazione tra Marcegaglia e CoreView, garantendo un'efficace gestione degli utenti. Per risolvere la situazione, sono stati necessari un'attenta migrazione e un consolidamento degli account utente per trasferire senza problemi tutti i dipendenti ai sistemi Marcegaglia. Gestendo efficacemente questo aspetto del processo di fusione e acquisizione, Marcegaglia ha puntato a ottimizzare la comunicazione e la collaborazione, favorendo una cultura del lavoro coesa e produttiva.

CoreView ha implementato policy per identificare gli account appena creati ma temporaneamente inutilizzati, nasconderli dalla rubrica interna e configurare un messaggio fuori sede per informare i colleghi che la casella non è ancora attiva. Attraverso ulteriori workflow vengono poi rimossi tali messaggi quando viene riattivata la casella.

Grazie alla collaborazione con Insight e CoreView, Marcegaglia ha ottenuto miglioramenti significativi nella gestione degli account appena creati ma temporaneamente inutilizzati durante il processo di migrazione. Ad oggi, Marcegaglia ha migrato con successo circa 500 utenti utilizzando CoreView, per un risparmio totale di 3 giorni, e consentendo al team IT di Marcegaglia di lavorare in modo più efficiente, eliminando ritardi e problemi di indirizzamento.

Perché Insight?

Insight ha saputo ascoltare e capire le necessità dell'azienda, ed è stata di grande aiuto nel processo di identificazione e selezione di una soluzione che potesse fornire i livelli di precisione e affidabilità richiesti durante la fase di migrazione. Inoltre Insight ha messo in contatto azienda e partner in modo da creare un gruppo di lavoro omogeneo per l'implementazione della soluzione scelta.

RISULTATI PRINCIPALI

+500

utenti per i quali sono stati gestiti i messaggi automatici

+10 minuti

di risparmio per la migrazione di ogni singola casella

Eliminazione

dei messaggi perduti a causa dell'utilizzo di un indirizzo obsoleto o fuori policy

Aumento

della soddisfazione degli utenti