

Insight + Copilot Chat:

un punto di partenza pratico
per l'adozione dell'AI

 Inizia ora



La realtà dell'adozione dell'AI oggi

I dipendenti stanno già sperimentando l'AI, ma in molte organizzazioni l'utilizzo rimane informale, incoerente e difficile da gestire.

Allo stesso tempo, i leader IT e business sono sotto pressione per rendere operativa l'AI in modo sicuro, responsabile e allineato alle priorità aziendali.

Molte organizzazioni hanno già accesso a Copilot Chat tramite licenze Microsoft 365 idonee, ma non dispongono di una struttura chiara per adozione, governance e misurazione.



L'opportunità non consiste nell'introdurre qualcosa di nuovo, ma nel valorizzare ciò che è già disponibile, trasformando le prime sperimentazioni con l'AI in un **modo di lavorare più strutturato e governato** in tutta l'azienda.

L'opportunità

Copilot Chat offre alle organizzazioni un modo pratico e scalabile per integrare l'AI nel lavoro quotidiano attraverso Microsoft 365.

Poiché è disponibile all'interno dell'ecosistema Microsoft 365, i dipendenti possono iniziare a utilizzare l'AI in un ambiente sicuro e pronto per l'impresa, senza dover adottare una piattaforma separata.



Supporta momenti di lavoro comuni:

esplorare idee, sintetizzare informazioni, rispondere a domande e definire i passaggi successivi, aiutando le persone a migliorare la produttività quotidiana e a prendere decisioni con maggiore rapidità e chiarezza.

Per l'azienda, l'opportunità va oltre l'efficienza individuale. Copilot Chat aiuta i team a sviluppare familiarità e fiducia nell'AI in modo controllato e accessibile, creando i comportamenti necessari per un'adozione più ampia dell'AI.



Se utilizzato correttamente, diventa una base per una trasformazione AI più ampia, aiutando le organizzazioni a passare dalla sperimentazione iniziale a modalità di **lavoro più scalabili e di valore** nel tempo.

Perché Insight?

Molte organizzazioni hanno già accesso a Copilot Chat, ma l'accesso da solo non genera valore aziendale. L'adozione è spesso incoerente, non gestita e scollegata dalle priorità operative.

Insight aiuta le organizzazioni ad andare oltre la semplice attivazione. In qualità di Microsoft Solutions Integrator leader, Insight opera come partner di trasformazione, aiutando le aziende a rendere operativa l'AI con la giusta struttura, governance e basi di adozione.



Questo significa offrire ai clienti supporto pratico su licensing, readiness, configurazione IT, controlli di sicurezza, guida per gli utenti, best practice di prompting, attività di adozione, identificazione dei casi d'uso, misurazione del successo e ottimizzazione continua.



Con **oltre 30.000 clienti Microsoft nel mondo, più di 1.000 professionisti Microsoft certificati e 22 Specializzazioni**

Avanzate, Insight contribuisce a ridurre la complessità dell'adozione dell'AI in ambito enterprise, accelerare il time to value e offrire ai leader maggiore visibilità su dove l'AI sta generando impatto.



Insight porta inoltre quasi due anni di esperienza dedicata all'adozione di Copilot, supportata da casi di successo comprovati e professionisti del change management certificati PROSCI.



Il risultato è un **percorso più strutturato** dall'utilizzo iniziale di Copilot Chat al valore aziendale misurabile, a una più ampia adozione di Microsoft 365 Copilot, agli agenti e alla trasformazione AI di lungo periodo.

Copilot Chat nel lavoro quotidiano



Le organizzazioni stanno già integrando l'AI nel lavoro quotidiano in modi pratici.

Il valore di Copilot Chat non consiste solo nell'aiutare le persone a completare le attività più rapidamente, ma anche nel supportare i team nella riduzione degli attriti operativi, nel miglioramento della coerenza e nella semplificazione della gestione dei flussi di lavoro quotidiani.

Supporto IT:

Quando i dipendenti pongono ripetutamente le stesse domande su sistemi, policy o processi, Copilot Chat può aiutare a **fornire indicazioni di primo livello e a redigere risposte chiare** basate su informazioni approvate. Questo riduce le richieste ripetitive e consente ai team IT di concentrarsi su attività più complesse e a maggior valore.

Team sales:

Quando i team sales si preparano alle conversazioni con i clienti, Copilot Chat può aiutare a **sintetizzare note fornite, strutturare la ricerca sugli account e definire le azioni di follow-up**. Questo supporta conversazioni più mirate e aiuta i team a passare più rapidamente dalla preparazione all'azione.

Team marketing:

Quando i team devono trasformare idee, input di campagna o note di riunione in contenuti utilizzabili, Copilot Chat può **supportare brainstorming, sintesi e sviluppo di prime bozze**. Questo aiuta ad accelerare la creazione iniziale dei contenuti, offrendo al tempo stesso un punto di partenza più coerente.

Team HR e finance:

Quando i dipendenti hanno bisogno di spiegazioni chiare su policy, processi o aggiornamenti aziendali, Copilot Chat può aiutare a **trasformare informazioni complesse in indicazioni semplici e pratiche**. Questo migliora la comunicazione, riduce gli scambi ripetuti e supporta operazioni quotidiane più coerenti.



Insight ha già sviluppato una campagna dedicata all'adozione di Copilot Chat, rapida, conveniente e pensata per aiutarti a realizzare rapidamente valore dalle funzionalità AI già disponibili nel tuo ambiente Microsoft.



Domande frequenti



Abbiamo già accesso a Copilot Chat?

Molte organizzazioni hanno accesso a Copilot Chat tramite licenze Microsoft 365 idonee. Insight può aiutarti a capire cosa è disponibile, dove si inserisce e come introdurlo in modo strutturato.

Come possiamo mantenere l'adozione dell'AI sicura e governata?

Copilot Chat include controlli di livello enterprise per privacy, conformità e gestione. Insight aiuta le organizzazioni a mettere in atto la configurazione, i controlli e le linee guida corretti affinché i team possano iniziare a usare l'AI con fiducia.

Da dove dovremmo iniziare?

Inizia dalle attività e dai team in cui l'AI può ridurre rapidamente gli attriti. Insight aiuta a identificare i casi d'uso prioritari, supportare gli utenti con indicazioni pratiche e costruire l'adozione iniziale intorno alle aree con il maggiore potenziale di valore.

In che modo questo supporta una trasformazione AI più ampia?

Copilot Chat può aiutare le organizzazioni a sviluppare familiarità con l'AI prima di passare a funzionalità Copilot più avanzate, a Microsoft 365 Copilot, all'uso di agenti o una trasformazione AI più ampia. Insight aiuta a creare questo percorso sulla base di ciò che sta già funzionando.



Prossimi passi

Copilot Chat offre alle organizzazioni un punto di partenza pratico per rendere operativa l'AI in tutta l'azienda.



Aiuta inoltre a ridurre la dipendenza da strumenti AI esterni, offrendo un'alternativa sicura e controllata.

Con Insight, questo punto di partenza diventa più strutturato, sicuro e misurabile. Ti aiutiamo a **identificare dove l'AI può generare il maggiore valore**, supportare l'adozione nei team e costruire un percorso chiaro dall'utilizzo iniziale a una trasformazione AI più ampia.



Inizia con
Copilot Chat.
Costruisci l'adozione.
Scala con Insight.

Parla con Insight dei tuoi obiettivi di adozione dell'AI



Insight 