

# Dalle informazioni frammentate a decisioni più rapide

Chiarezza a supporto delle decisioni strategiche



## Il problema e il contesto attuale

Per i leadership team delle organizzazioni regolamentate, poter prendere decisioni più rapidamente dipende dalla possibilità di avere una visione chiara delle performance, dei rischi e delle priorità operative.

Nella pratica, tuttavia, mantenere questa visibilità è spesso complesso. La reportistica è frequentemente frammentata tra team, business unit e funzioni operative, mentre i dipendenti iniziano a utilizzare l'intelligenza artificiale in modi diversi, senza un modello operativo coerente né una direzione strategica condivisa.

In un'organizzazione del settore dei servizi finanziari, ciò può significare che il management dedica una quantità significativa di tempo al consolidamento di aggiornamenti operativi, valutazioni del rischio, informazioni sull'attività dei clienti e priorità di cambiamento prima delle riunioni esecutive, delle sessioni del consiglio di amministrazione e dei momenti di pianificazione strategica. Quando le informazioni vengono raccolte manualmente e l'adozione dell'AI è disomogenea, i cicli decisionali possono

rallentare, l'allineamento tra le funzioni diventa più difficile e le prime iniziative di intelligenza artificiale rischiano di rimanere scollegate da un valore misurabile per il business.

I leader aziendali sono quindi sottoposti a una crescente pressione per migliorare reattività, efficienza e agilità strategica senza aumentare il carico operativo. Un approccio strutturato consente ai team di leadership di avere una maggiore visibilità su dove viene utilizzata l'AI, quali casi d'uso generano il maggiore impatto e come l'adozione dell'intelligenza artificiale possa supportare decisioni più efficaci in tutta l'organizzazione.



## Integrare Copilot Chat

Insight aiuta le organizzazioni a trasformare l'accesso a Copilot Chat in una componente strutturata della preparazione delle attività decisionali a livello esecutivo.

Con un approccio di adozione adeguato, Copilot Chat offre ai team di leadership che preparano aggiornamenti per il consiglio di amministrazione, report sul rischio e report operativi un modo sicuro e governato per utilizzare l'AI all'interno di Microsoft 365.



In un'organizzazione di servizi finanziari che deve gestire reportistica frammentata e processi manuali di raccolta delle informazioni, Copilot Chat può supportare proprio quelle attività che rallentano la preparazione delle riunioni esecutive.

I leader possono utilizzarlo per riassumere aggiornamenti ricevuti, porre domande generali, esplorare opzioni e definire i prossimi passi a partire dalle informazioni fornite o autorizzate all'uso.

Questo può contribuire a ridurre il tempo necessario per preparare i report, creare materiali di briefing più chiari e favorire un follow-up più coerente dopo riunioni esecutive, consigli di amministrazione e sessioni di pianificazione. Per il management, significa una preparazione più rapida, punti di discussione più chiari

e una maggiore fiducia nel modo in cui l'intelligenza artificiale viene utilizzata all'interno dell'azienda.

Il ruolo di Insight è rendere questa adozione pratica e controllata. Aiutiamo le organizzazioni a definire dove Copilot Chat si inserisce nei processi di lavoro della leadership, quali meccanismi di governance devono essere implementati, quali team dovrebbero essere coinvolti per primi e come misurare l'adozione nel tempo. Insight può inoltre supportare ulteriori attività, tra cui la valutazione della readiness organizzativa, la configurazione IT, l'implementazione dei controlli di sicurezza, la formazione e la guida per gli utenti, le best practice di prompting, le iniziative di adozione, l'identificazione dei casi d'uso, la misurazione dei risultati e le raccomandazioni sulle prossime aree di estensione.

Grazie a una struttura più chiara e definita, i team di leadership possono ottenere una **maggiore visibilità su come l'AI viene utilizzata**, quali casi d'uso stanno generando valore e dove Microsoft 365 Copilot o gli agenti AI potrebbero supportare nel tempo esigenze **più avanzate di reporting, automazione dei processi e supporto alle decisioni**.

## Perché Insight

Trasformare Copilot Chat in un valore concreto e misurabile richiede più del semplice accesso alla piattaforma. I leader hanno bisogno di un approccio chiaro all'adozione, alla governance, alla prioritizzazione dei casi d'uso e alla misurazione dei risultati, affinché l'AI possa supportare le decisioni, i processi e gli obiettivi che contano davvero.

**Per il management, questo si traduce in un supporto concreto nelle seguenti aree:**

- ✓ Valutazione della **readiness** e pianificazione del rollout
- ✓ Linee guida e **best practice** per gli utenti
- ✓ Identificazione dei **casi d'uso** a maggior impatto per incrementare l'efficienza
- ✓ Misurazione del successo e del livello di **adozione**
- ✓ **Raccomandazioni** sulle aree più adatte per estendere l'utilizzo verso Microsoft 365 Copilot o agenti AI

Insight aiuta le organizzazioni ad andare oltre la semplice attivazione. In qualità di Solutions Integrator leader di mercato, Insight combina competenze in ambito licensing, implementazione, adozione e ottimizzazione, consentendo ai team di leadership di introdurre l'intelligenza artificiale in modo sicuro, pratico e allineato alle priorità di decision-making, reporting e governance.



## Un partner Microsoft di fiducia per l'adozione di Copilot Chat

In qualità di Microsoft Partner appartenente all'1% più alto a livello mondiale, con 7 Solutions Partner designations, oltre 20 Advanced Specializations e lo status di Azure Expert Managed Service Provider, Insight dispone della competenza specialistica e della capacità operativa necessarie per aiutare le organizzazioni a passare dal semplice accesso all'AI a una sua adozione strutturata e strategica.

Insight supporta le organizzazioni nell'identificare quali team e scenari siano più adatti per iniziare con **Copilot Chat**, dove possa essere opportuno adottare **Microsoft 365 Copilot** e in quali ambiti gli **agenti AI** possano, nel tempo, supportare esigenze più avanzate di reporting, automazione dei processi e supporto decisionale.

Con oltre **30.000 clienti Microsoft a livello globale** e più di **1.000 professionisti certificati Microsoft**,

Insight aiuta a ridurre la complessità dell'introduzione dell'intelligenza artificiale nei processi di leadership, offrendo ai dirigenti una maggiore visibilità sulle opportunità di utilizzo dell'AI per preparare decisioni più informate, migliorare l'allineamento organizzativo e generare valore concreto e misurabile per il business.



## Prossimi passi

Copilot Chat offre ai team di leadership un punto di partenza concreto per introdurre l'intelligenza artificiale nei processi decisionali, con maggiore struttura, governance e capacità di misurazione dei risultati.

Con Insight, le organizzazioni possono individuare dove l'AI può ridurre l'impegno richiesto per la produzione della reportistica, migliorare la qualità dei materiali di briefing e garantire un follow-up più coerente tra team, business unit e funzioni operative. Dalla valutazione della readiness all'implementazione dei controlli di sicurezza, dalle iniziative di adozione alla misurazione del successo, Insight supporta i team di leadership nell'introduzione di Copilot Chat in modo coerente con le proprie esigenze di governance e decision-making.



Man mano che l'adozione evolve, Insight può aiutare a valutare dove Microsoft 365 Copilot o gli agenti AI possano supportare esigenze più avanzate di automazione dei processi, reporting e supporto alle decisioni, creando un percorso chiaro che trasformi i primi utilizzi dell'intelligenza artificiale in valore aziendale misurabile.

Inizia con  
Copilot Chat.

**Migliora il processo decisionale.  
Cresci con Insight.**

Contatta Insight per scoprire come adottare l'intelligenza artificiale in modo strutturato e governato a supporto della leadership aziendale.



3

