

## Alla scoperta dei segreti del ciclo di vita del software



---

I progetti di trasformazione digitale hanno visto un'esplosione di licenze software praticamente in ogni organizzazione.

---

I team IT devono lottare con un complesso ecosistema di tecnologie legacy, on-premise, sistemi interni, licenze cloud e SaaS che si trovano tutte in diverse fasi del loro ciclo di vita. L'impatto va oltre il reparto IT. I team Procurement, Finance e Legal sono più sotto pressione che mai per ottimizzare i termini dei contratti commerciali, migliorare i dati finanziari, rimanere conformi e consentire il cambiamento.

La verità è che oggi i metodi tradizionali di acquisto e di controllo delle licenze software faticano a offrire vantaggi significativi.

Ciò che serve è un nuovo approccio alla gestione delle risorse software (SAM), che consideri l'intero ciclo di vita, dall'acquisizione alla gestione e all'evoluzione, e riconosca che la SAM ha un impatto sui processi che impattano diverse parti dell'organizzazione. Tutto questo deve essere scalabile e flessibile per supportare le mutevoli esigenze aziendali.

L'approccio "acquire, manage, evolve" di Insight è un esempio perfetto di come un nuovo modo di pensare possa ottimizzare il ritorno sulle risorse software e garantire che i processi siano ben controllati.

---

Esplora l'approccio innovativo di Insight per ottimizzare l'intero ciclo di vita del software e garantire la governance.

---

Processi decisionali precisi e strutturati? Chiedi a Insight

Insight 



# Indice

Molto più di una sfida tecnica.....	2
Dettagli.....	3
Ciclo di vita del software.....	6
Acquisizione.....	6
Gestione.....	7
Evoluzione.....	9
Governance.....	11
Un nuovo modo di pensare da Insight.....	12
Per saperne di più.....	13

Processi decisionali precisi e strutturati? Chiedi a Insight



## Molto più di una sfida tecnica

La trasformazione digitale ha offerto alle aziende grandi opportunità per aumentare l'efficienza, migliorare il servizio clienti e la fidelizzazione e far crescere la propria attività in modo redditizio. Ma aumenta anche la complessità.

Nell'era della trasformazione digitale, le aziende hanno visto i loro ecosistemi IT espandersi in modo esponenziale. Sono diventati un complesso insieme di sistemi legacy, on premise, costruiti in casa, ibridi, basati sul cloud e SaaS. Questi ecosistemi sono integrati nel modo in cui opera l'azienda e sono importanti per far progredire l'azienda. Il software fa letteralmente funzionare le organizzazioni. Sono al centro di molti processi e delle esperienze dei clienti e dei dipendenti.

Con la crescente dipendenza dagli strumenti digitali, la gestione delle risorse software diventerà ancora più urgente. Una maggiore pressione competitiva da parte di aziende più agili e di operatori del mercato nativo digitale sta aumentando l'importanza dell'ottimizzazione e della governance, passando da un'attività incentrata sull'IT a un'attività cruciale per l'intera organizzazione.

Gestire il ciclo di vita delle risorse software in modo efficiente non è mai stato così importante o complesso.

Vi sentite sotto pressione?

| 2 | Processi decisionali precisi e strutturati? Chiedi a Insight

Insight 



# Informazioni dettagliate

**Le sfide sono intense e di ampia portata. In ogni fase ci sono domande a cui rispondere.**

**Acquisizione:** Abbiamo bisogno di questo software? Abbiamo già qualcosa di simile? È il miglior fornitore? Sto ottenendo l'offerta migliore? Il supporto è sufficiente, è eccessivo?

Al rinnovo: Le persone utilizzano il software? Quanti? Abbiamo abbastanza o troppe licenze? Possiamo consolidare gli utenti? Cosa pensa l'azienda del software, del fornitore e del nostro rapporto? È possibile porre domande simili sul software dei data center, dove esiste una spesa significativa; quanto della capacità concessa in licenza viene utilizzata ed è strutturata in modo economicamente efficiente?

Per la governance: Quali sono i termini di licenza? Stiamo utilizzando il software in modo conforme? Si adatta ai nostri processi? I nostri dati sono protetti? Le persone possono accedere a strumenti e dati che non dovrebbero? Ci espone al rischio?

Affrontare il cambiamento: Stiamo ancora utilizzando il software allo stesso modo? I componenti concessi in licenza di un "part number" sono cambiati dall'ultima release o dal rinnovo? L'esecuzione nel cloud costerà di più? Sarebbe più adatta una struttura di licenze alternativa?

L'idea è quella giusta.

Ora moltiplicate queste domande per il numero di pacchetti software e vendor utilizzati da un'organizzazione. Un'azienda con 10.000 o 20.000 utenti finali utilizza centinaia di diverse applicazioni software. Nel 2021, le organizzazioni di tutto il mondo utilizzavano in media 110 applicazioni SaaS<sup>1</sup>. Anche se, secondo alcune stime, si tratta di una stima per difetto.

I report di dettaglio suggeriscono che le organizzazioni più grandi potrebbero avere in uso da 500 a 800 diversi brand di software in qualsiasi momento. Ciò richiede un'analisi proattiva su larga scala ogni anno per consentire una negoziazione efficace al momento del rinnovo.

A causa della portata dell'impresa, le licenze per gran parte del portafoglio di applicazioni non vengono analizzate. Questo crea un enorme spreco e stress per i team di acquisto ogni anno. Sfortunatamente, di solito ciò va a impattare Purchasing, IT e Legal. Naturalmente, ogni funzione vuole il meglio per l'organizzazione, ma tende a concentrare le risorse sugli obiettivi fondamentali. In generale, l'ufficio acquisti desidera ottenere il miglior prezzo, l'ufficio legale desidera una protezione adeguata e l'ufficio IT desidera sfruttare le funzionalità tecniche.

Sebbene alcune aziende dispongano di team di gestione dei fornitori strategici concentrati sui fornitori chiave, esiste un ampio gap non monitorato e non gestito di produttori di software che difficilmente riceve l'attenzione di cui ha bisogno.

Molte aziende stanno cercando di avvalersi di un supporto esterno per contribuire a risolvere le grandi sfide legate all'ottimizzazione delle risorse software e alla governance



---

“Entro il 2025, il **40%** delle organizzazioni utilizzerà servizi continuativi di terze parti per la gestione delle risorse software, per almeno una parte del proprio parco software che è in rapida espansione e sempre più complesso”<sup>2</sup>

---

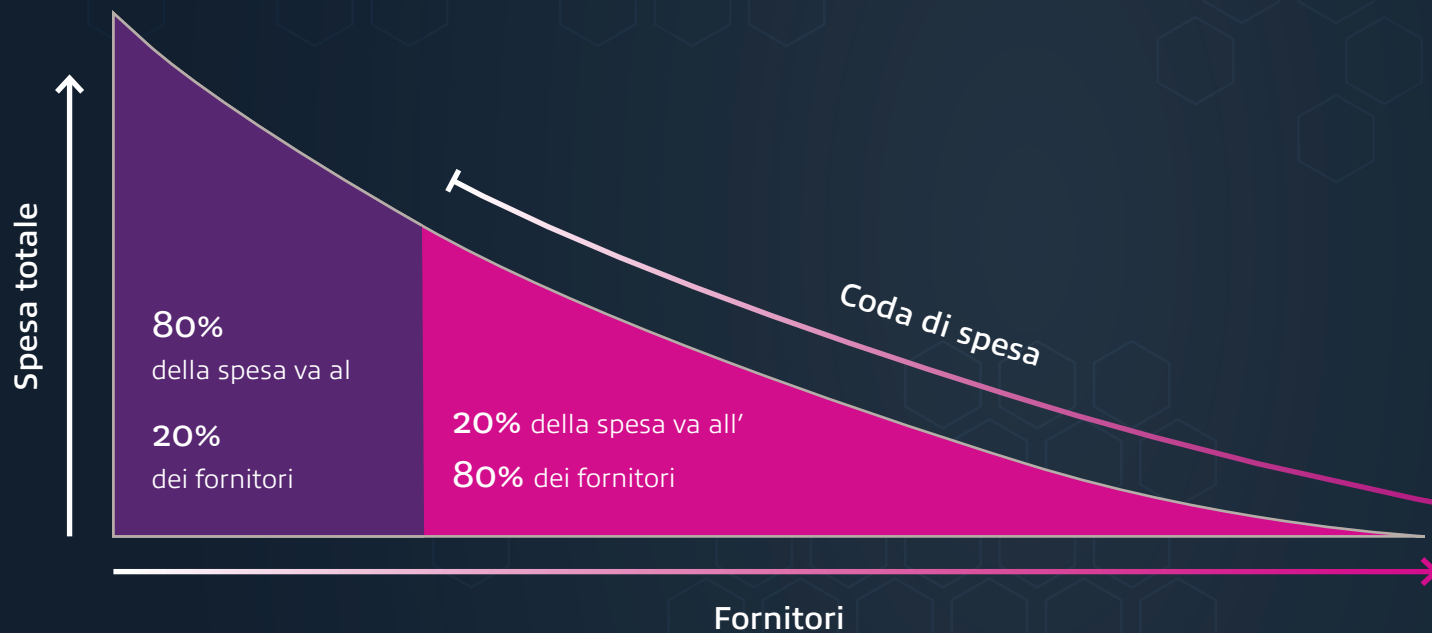
---

<sup>2</sup> Gartner® 2022 Magic Quadrant™ per i servizi gestiti di gestione delle risorse software

---

# Come gestire la coda di spesa

La maggior parte delle aziende concentra preziose risorse interne di gestione dei fornitori sui propri fornitori chiave. Tuttavia, la “coda di spesa” potrebbe potenzialmente offrire maggiori opportunità di riduzione dei costi. Il 20% della spesa complessiva va all’80% dei fornitori non-core che spesso non sono monitorati e non classificati.



Le sfide che ciò presenta si aggiungono all'onere amministrativo dei professionisti di Purchasing, IT, Legal e Finance. Queste situazioni si verificano quando la spesa non rientra nelle politiche di approvvigionamento dell'azienda o viene sostenuta da un dipendente come spesa a tantum o come acquisto regolare, spesso per bypassare le politiche di approvvigionamento o IT. Può essere costoso, in quanto aumenta la soglia di minaccia per la sicurezza e potenzialmente può anche rappresentare una responsabilità per la conformità.

Affrontare le code di spesa deve essere una priorità per ogni professionista dell'IT e dell'approvvigionamento.

---

# Ciclo di vita del software

## - Acquisizione

---

La navigazione nel campo minato dell'acquisizione di software è complessa, richiede tempo e spesso non apprezzata. È possibile che le aziende abbiano già stipulato accordi con più fornitori, ma ciò non arresta le richieste di nuovi acquisti di software da parte di utenti o per progetti.

La gestione di queste richieste e la comprensione di ciò che è disponibile, di ciò che è appropriato e di una nuova richiesta valida è un lavoro a tempo pieno.

Una piattaforma self-service che consente ai dipendenti o ai loro manager di richiedere direttamente la tecnologia può essere eccellente. È particolarmente adatta per l'acquisto di attrezzature come un nuovo monitor, mouse o cuffie. Ma il panorama delle risorse software contiene così tante variabili che il personale IT e del procurement può davvero faticare a gestire più aree del processo di procurement.

---

**L'adozione di un processo olistico, basato su competenze esterne, offre:**

- **Visibilità dei consumi e dei diritti d'uso**
  - **Contratti a prova di futuro per un vantaggio reciproco con i fornitori**
  - **Possibilità di liberare risorse per concentrarti sui risultati strategici per la tua azienda**
  - **Riduzione dei costi e un processo di consegna più efficiente**
- 





# Ciclo di vita del software

## - Gestione

Con la proliferazione dei fornitori di software e degli applicativi utilizzati da un'azienda, la richiesta di gestire le risorse software ha enormemente superato le capacità di molti reparti IT.

Senza dubbio, SaaS contribuisce a rendere le applicazioni più accessibili ai gruppi non IT, ma questa democratizzazione ha anche scatenato una serie di nuove sfide per i professionisti dell'IT sotto pressione.

I maggiori sforzi per imporre regole rigorose per proteggere l'azienda potrebbero essere vanificati dai dipendenti che bypassano le regole, con un conseguente aumento della "shadow IT" e un aumento dei rischi. Un effetto collaterale commerciale è l'inefficienza, oltre alla duplicazione delle spese e, da un punto di vista tecnico, un numero ancora maggiore di applicazioni per monitorare la sicurezza e il supporto.

Il SAM è passato da "utile" a "essenziale" per garantire il regolare svolgimento dell'attività e mitigare i rischi. Gli strumenti e i processi SAM forniscono visibilità e controllo. Grazie all'esperienza aggiuntiva di una risorsa esterna dedicata, è possibile passare da una SAM reattiva a una proattiva.





---

#### Software Asset Management as a Service

- Aumenta la tua attenzione sul processo decisionale e non sull'analisi
- Ottieni un maggiore ritorno sugli investimenti software
- Ottimizza la spesa attraverso le risorse software
- Riduci i rischi di conformità, la domanda e gli sprechi
- Migliora la visibilità, la copertura e l'accuratezza delle fonti di dati e dei report
- Attingi a una gamma più ampia di competenze al di là delle attuali persone chiave

---

“I servizi SAM offerti da Insight hanno aggiunto valore al nostro sistema di gestione IT complessivo concentrandosi sulla riduzione dei costi e sull'ottimizzazione dei contratti.”

Software Asset Manager, Global Energy Company

---

# Ciclo di vita del software

## - Soluzione

Il software è in continua evoluzione. I produttori di software sono costantemente impegnati a migliorare le funzionalità e ad ampliare la portata dei loro prodotti.

All'interno della tua organizzazione, le risorse software arriveranno al termine del ciclo di vita o alla fine dell'utilizzo. Forse su una nuova piattaforma non lavoreranno altrettanto bene. Forse è più adatta una soluzione di un nuovo fornitore, o una nuova soluzione di un attuale fornitore, oppure c'è una soluzione "abbastanza valida" a un costo inferiore. Forse ci sono metriche di licenza nuove, più appropriate o più efficienti. In ogni caso, il panorama del software è in continua evoluzione.

Tenersi al passo con i cambiamenti, valutare quali cambiamenti accettare e quando cambiare fornitore per ottenere maggiori vantaggi in futuro fa parte del ciclo di vita continuo degli asset software. Deve essere gestito in modo proattivo per trovare il momento ottimale per il cambiamento. Dopo tutto, per rimanere competitivi, è necessario adattarsi e cambiare continuamente.

Ciò richiede una chiarezza di informazioni che non è sempre presente: i termini di licenza possono variare da un paese all'altro in un'azienda globale; i contratti possono variare a seconda delle entità aziendali. I termini, i diritti e le caratteristiche cambiano. Le cose possono diventare disordinate, quando ciò che realmente si desidera è superare il rumore e pianificare strategicamente l'evoluzione della propria attività.





---

Con una risorsa mirata per l'ottimizzazione del software, è possibile ottenere:

- Chiarezza per un processo decisionale più informato
  - Ottimizzazione dei consumi e delle posizioni commerciali su sistemi cloud, SaaS e on premise
  - Garanzia di aver ottenuto un buon accordo per la tecnologia utilizzata
- 

---

“Grazie a Insight, abbiamo una visibilità e un controllo molto maggiori delle nostre spese per le tecnologie Microsoft in tutte le nostre società operative. Siamo anche certi di avere trovato la giusta roadmap tecnologica per raggiungere gli obiettivi aziendali nei prossimi cinque anni.”

Stakeholder senior, Global Telecommunications Company

---

# Governance

Le attività di audit da parte dei produttori di software sono probabilmente tra le situazioni più detestate da chiunque lavori nell'IT. Sono dispendiose in termini di tempo e denaro. È possibile prevenire la minaccia implementando processi SAM chiari e coerenti e, soprattutto, assicurandosi che vengano seguiti.

Essere preparati con i giusti livelli di governance interna è utile per ridurre l'impatto sui costi e le interruzioni di un audit. Quando la tua organizzazione comprende i diritti di licenza e il consumo, ti trovi in una posizione migliore per affrontare un audit.

Inoltre, l'azienda ha maggiori informazioni su chi o cosa sta consumando le licenze e sulla misura in cui i diritti vengono utilizzati. Inoltre, è possibile verificare se le licenze sono ancora assegnate o se vengono utilizzate inutilmente da utenti che non usano più l'applicazione o che hanno lasciato l'azienda. Inoltre, mette in evidenza i sistemi che sono ridondanti o che sono configurati in modo inefficiente dal punto di vista delle licenze. Grazie a queste informazioni, è possibile ottenere risultati attendibili o negativi per generare report accurati sui costi del software ed evitare problemi di conformità.

Grazie alla nostra esperienza nella governance degli asset software esterni, potrai ottenere:

- Comprensione della capacità inutilizzate e delle opportunità di riduzione dei costi
- Minore probabilità di audit e riduzione del loro impatto
- Chiarezza sull'approvvigionamento, sulla domanda di rinnovi e sulla strategia di crescita



# Un nuovo modo di pensare da Insight

Le soluzioni di ottimizzazione e governance di Insight si basano su molti anni di esperienza e su un approccio che si rinnova continuamente alle problematiche coinvolte. In qualità di organizzazione tecnologica agnostica, ma con solidi rapporti con i fornitori in tutto lo spettro IT, sfidiamo continuamente il modo tradizionale di fare le cose per trovare soluzioni che offrano vantaggi ai clienti grandi e piccoli. Il nostro approccio è stato riconosciuto come "visionario" da Gartner® nel suo Magic Quadrant™ per i servizi gestiti di gestione delle risorse software<sup>3</sup>.

Insight ha l'esperienza per fornire la soluzione giusta per le tue esigenze di ottimizzazione e governance delle risorse software. Basta chiedere agli esperti.

I servizi di ottimizzazione e governance di Insight accrescono i tuoi processi SAM esistenti. Possono essere utilizzati per affrontare un problema specifico o con un obiettivo a lungo termine o su scala più ampia.

L'approccio innovativo di Insight offre:

- Più tempo e risorse interne extra per concentrarsi sui risultati strategici
- Maggiore visibilità per prendere decisioni più informate
- Riduzione dei costi e possibilità di ottimizzare gli investimenti esistenti
- Un profilo di rischio più basso e una governance migliore

Perché Insight?

- Vasta esperienza nella gestione delle licenze software da parte di professionisti certificati
- Approccio tecnologico agnostico, con una profonda esperienza di lavoro in una gamma di strumenti ottimali per l'azienda
- Comprensione pragmatica della realtà che non esiste una unica soluzione adatta a tutti, per servire le aziende di tutte le dimensioni e la maturità del software
- Siamo pionieri e partner di fiducia con una significativa esperienza nel fornire risultati

## Per saperne di più

Per saperne di più su come possiamo aiutarvi a ottimizzare e gestire le vostre risorse software, perché non chiedere agli esperti?

Unisciti a noi per incontrare gli esperti

2022 EUROPE

MEET THE EXPERTS

Presented by  Insight



| 13 | Processi decisionali precisi e strutturati? Chiedi a Insight

Insight 