

Programma Cloud Care di Insight

**Gestisci,
ottimizza e
supporta**
la tua offerta
Microsoft CSP

Valuta la tua azienda

Oggi giorno, i service provider e i fornitori di software indipendenti forniscono una vasta gamma di servizi. Si prevede che la domanda di cloud pubblico da parte dei clienti acceleri e sarà necessario reagire, sviluppare e fornire nuovi servizi basati su cloud pubblico.

Per stare al passo con la domanda, puoi utilizzare Cloud Care per:

- Gestire efficacemente gli abbonamenti dei clienti per aumentare la produttività del personale
- Ottimizzare la spesa per il cloud per migliorare la redditività
- Sfruttare le conoscenze degli esperti e l'escalation dei fornitori per risolvere efficacemente incidenti e i consigli per ottimizzare le distribuzioni cloud

Ottimizza la tua spesa per il cloud per migliorare la **redditività**.

Il programma Cloud Care di Insight comprende:



Onboarding



Gestione degli abbonamenti self-service



Assistenza in caso di incidente



Consigli e indicazioni



Ottimizzazione

La nostra soluzione

Cloud Care è una completa offerta cloud a consumo che comprende onboarding, utilizzo del cloud, fatturazione e supporto; tutto questo viene fornito ai partner di canale in modo facile e comodo. La nostra soluzione ti aiuta a differenziarti con i servizi Microsoft Cloud e a massimizzare le opportunità di cloud pubblico per la tua organizzazione.

Al centro del servizio c'è un team di ingegneri, architetti ed esperti in materia accreditati Microsoft che si concentrano su onboarding, ottimizzazione e supporto efficace delle tue soluzioni cloud. Quando necessario, possiamo inoltrare i dati direttamente a Microsoft.

Cloud Care è disponibile in due livelli: Essenziali ed Avanzati, il servizio ti offre l'accesso alle persone e alle informazioni necessarie per supportarti nel tuo viaggio nel mondo del cloud.

Che cosa puoi aspettarti di ricevere*

- **Consulenza di esperti del cloud**

Il nostro team interno di esperti del cloud si concentra sulla comprensione delle tue priorità IT per aiutarti a gestire le soluzioni cloud Microsoft.

- **Affidabile**

Quando il nostro team interno non è in grado di assistere per l'incidente, collaboreremo direttamente con Microsoft per garantire la risoluzione.

- **Servizi aggiuntivi**

Accesso a una gamma di servizi per ottimizzare le soluzioni cloud Microsoft.

- **Flessibilità**

Usi usufruisci della flessibilità in tempo reale che consente di adeguare abbonamenti e quantità su richiesta e ottimizzare la spesa per il cloud.

- **Portale cloud dedicato**

Un portale online dedicato in cui è possibile gestire e ottimizzare gli abbonamenti Microsoft CSP.

- **Team Customer Success**

Un rappresentante del client success team incaricato ti guiderà attraverso il processo di onboarding e in seguito sarà uno dei tuoi punti di contatto.

* Disponibile per tutti i livelli di Cloud Care

Assistenza

Ricevi supporto dagli esperti dell'assistenza tecnica di prima linea di Insight.

Moduli di supporto	Essenziali	Avanzati
Onboarding e orientamento Cloud Care	✓	✓
Portale di gestione del servizio	✓	✓
Manuale di distribuzione dei servizi	✓	✓
Dashboard dei report di servizio	✓	✓
Gestione delle richieste	✓	✓
Assistenza in caso di incidente	✓	✓
Responsabile dell'escalation	x	✓
Ore di consulenza e guida	10 ore	25 ore
Orario di operatività	8x5	24 ore su 24, 7 giorni su 7
Contatti autorizzati	25	50

** Orari di onboarding 9x5

Risultati aziendali

Per sopravvivere nel mondo moderno bisogna trovare un equilibrio tra la gestione delle attività quotidiane e i fattori che guidano la trasformazione. Cloud Care di Insight può aiutarti ad affrontare le priorità attuali e consentire alla tua organizzazione IT di apportare più valore ai tuoi clienti.



Ottimizza la produttività

Grazie all'accesso al nostro portafoglio di competenze e servizi, puoi avere la certezza che i tuoi sistemi forniranno sempre prestazioni ottimali.



Aumenta la redditività

Lascia più spazio al team IT per promuovere nuovi progetti di trasformazione e fornire valore ai tuoi clienti.



Ottimizza le soluzioni

La nostra piattaforma intuitiva può fornirti un'analisi in tempo reale di tutti gli aspetti dei tuoi piani di consumo per il cloud, dalle licenze alla fatturazione dei consumi fino al supporto.

CHI SIAMO

Perché Insight?



Decenni di esperienza

Aiutiamo le organizzazioni a trasformare la fornitura di servizi IT, le operation e le risorse, per soddisfare le sfide aziendali da oltre 30 anni.



Profonda competenza

I nostri oltre 1.500 professionisti di servizi possiedono più di 3.000 certificazioni tecniche, tra cui tutte le principali tecnologie cloud, storage, protezione dei dati, networking e sicurezza.



Partnership strategiche

con i principali produttori di tecnologie con cui lavoriamo a stretto contatto per migliorare continuamente i prodotti che arrivano sul mercato.

Informazioni su Insight

In Insight definiamo, progettiamo, implementiamo e gestiamo grazie alle Insight Intelligent Technology Solutions, soluzioni e servizi che aiutano la tua organizzazione a operare in modo più intelligente.

Lavoreremo con te per massimizzare i tuoi investimenti tecnologici, consentire ai tuoi dipendenti di lavorare in modo più intelligente, ottimizzare i processi aziendali e creare esperienze significative.

Per maggiori informazioni, contatta il tuo Account Manager dedicato.

