



Guida

Adozione continua di Microsoft 365

Massimizza il valore e il ROI di Microsoft 365

Background

Oggi le organizzazioni hanno a disposizione numerosi strumenti cloud per aumentare la produttività e favorire la collaborazione nell'ambiente di lavoro. Tuttavia, far sì che tutti in azienda utilizzino, comprendano e implementino questi strumenti non è un'impresa facile. Secondo una ricerca leader del settore, il 50% del software digitale diventa inutilizzato e, inoltre, il 70% delle soluzioni tradizionali non offre i risultati sperati.

I problemi più comuni sono:

- Mancanza di piani per garantire un'adozione rapida e corretta delle nuove tecnologie da parte dei dipendenti
- Mancata adozione delle nuove tecnologie
- Tempi lunghi per il ROI in relazione alle applicazioni di collaborazione

Gli utenti finali devono capire "perché" e "cosa ci guadagno". Una volta spiegata la ratio e gli utenti finali desiderano utilizzare il nuovo strumento, devono essere in grado di utilizzare la tecnologia. Spesso per le organizzazioni non è facile adottare nuove tecnologie, anche dopo aver svolto sessioni di formazione e nonostante l'attività di comunicazione. Garantire che gli utenti finali partecipino al percorso di cambiamento favorirà il buon esito dell'adozione di nuove applicazioni e tecnologie.

Come impedire agli utenti finali di tornare ai loro metodi di lavoro originari?

I nostri partner



Servizi correlati

- Valutazione della predisposizione al cambiamento
- Programma di cultura inclusiva con Microsoft 365

La nostra soluzione

Implementeremo e configureremo Nulia Works con i nostri partner. Nulia Works è un sistema completamente nuovo e platform-based per guidare lo sviluppo di competenze digitali in Microsoft 365 attraverso un sistema continuo di misurazione dell'utilizzo, incentrato sull'utente, assistenza personalizzata e coinvolgimento gratificante.

Per assicurare il successo di questa implementazione, i Change Practitioners di Insight certificati da Prosci® condurranno con i principali stakeholders un workshop che permetterà di comprendere le esigenze del business, e condurranno una Employee Sentiment Survey che aiuterà a documentare i risultati di business attraverso dei KPI coerenti con gli obiettivi. Dal documento dei risultati e dai dati di Nulia Works Actionable Insights raccolti, Insight riferirà agli stakeholder e quindi svilupperà e implementerà:

- Piano di comunicazione
- Piano per i campioni
- Piano di formazione
- Piano di sponsorizzazione

Risultati aziendali per la tua azienda



Garantisce un profitto sul tuo investimento Microsoft 365 tra ruoli e reparti



Consente di sfruttare il valore di Microsoft 365 aumentando l'utilizzo nell'intera suite, riducendo il costo della formazione tradizionale e fornendo un significativo recupero dell'investimento



Maggiore recupero dell'investimento grazie alla riduzione della spesa per applicazioni di archiviazione, comunicazione e riunioni virtuali non Microsoft

Risultati aziendali per i tuoi dipendenti



I dipendenti ottengono badge certificati di settore che gli altri possono verificare con dati, a riprova che le competenze sono attuali e in uso



Puoi riuniti con i tuoi impiegati ovunque si trovino, soddisfare le loro necessità, personalizzare lo sviluppo delle competenze nel loro naturale flusso di lavoro

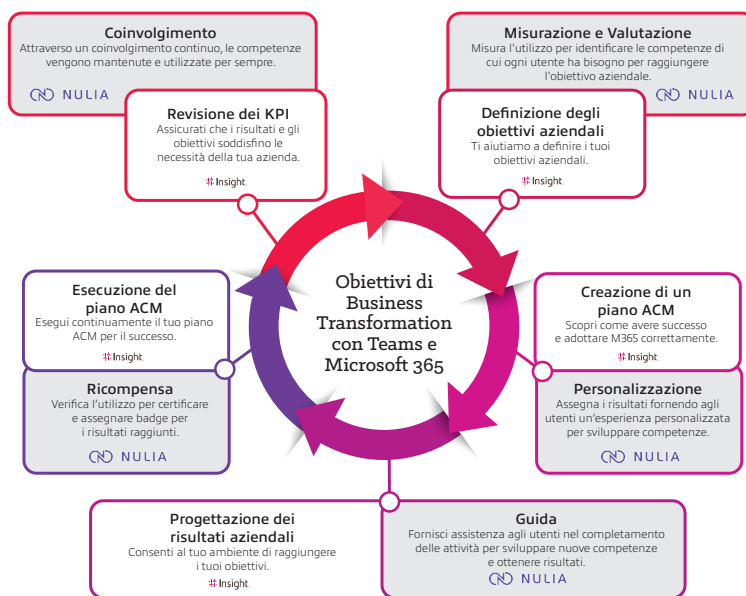


Consente ai tuoi impiegati di avere fiducia nelle loro nuove competenze digitali e ti permette di sapere che il personale / dipendenti dispone delle competenze Microsoft 365 necessarie

Gli utenti avranno accesso a Nulia Works, la prima soluzione del suo genere che fornisce le "soluzioni successive" per ogni utente in base al suo utilizzo effettivo di Microsoft 365, offrendo la sicurezza e gli strumenti per migliorare le proprie funzioni lavorative.

I nostri consulenti offriranno supporto continuo per l'adozione di Teams e M365, migliorando il ROI.

Il servizio di adozione continua di Microsoft 365 di Insight promuove e sostiene continuamente il cambiamento attraverso l'adozione di Teams e Microsoft 365, e consente alle organizzazioni di realizzare una trasformazione e un cambiamento significativi con Microsoft 365:



Attività	Lite (<250)	Essentials (<1000)	Advanced (>1000)
Installazione e configurazione di Nulia	✓	✓	✓
Workshop con gli stakeholder aziendali	x	✓	✓
3 colloqui di 30 minuti con i manager	x	✓	✓
Employee Sentiment Survey (Sondaggio sull'opinione dell'impiegato)	x	x	✓
Creazione di un documento dei risultati aziendali	x	✓	✓
Definizione dei KPI collegati ai risultati aziendali	✓	✓	✓
Presentazione al team principale	x	✓	✓
Revisione dei dati di Nulia e report	x	✓	✓
Creazione di un piano di comunicazione	x	✓	✓
Creazione di un piano per i campioni	x	✓	✓
Creazione di un piano di formazione	x	✓	✓
Creazione di un piano di sponsorizzazione	x	✓	✓
Distribuzione di un piano di comunicazione	x	x	✓
Distribuzione di un piano per i campioni	x	x	✓
Distribuzione di un piano di formazione	x	x	✓
Distribuzione di un piano di sponsorizzazione	x	x	✓
Controllo integrità su Nulia Insights seguito dall'adeguamento dei KPI e del piano ACM da parte del consulente	✓	✓	✓