Insight | Digital Innovation

Descrizione della soluzione

Adozione di Microsoft HoloLens 2 e del servizio Dynamics Remote Assist

Il nostro partner Microsoft

Introduzione

Da alcuni decenni la tecnologia sta trasformando il modo in cui le organizzazioni gestiscono le loro attività, con cambiamenti che vanno dagli strumenti di scrittura, a Internet, all'uso degli smartphone. Ancora più importante: le nuove tecnologie hanno cambiato il modo di lavorare dei dipendenti nei rispettivi ruoli. Purtroppo le organizzazioni che non hanno adottato tempestivamente la trasformazione digitale hanno avuto conseguenze negative sull'esperienza dei dipendenti e dei clienti, nonché a livello finanziario; in alcuni casi addirittura hanno dovuto chiudere.

Le tecnologie della realtà mista stanno cambiando il nostro modo di lavorare, di comunicare, di imparare e di agire. Oggi il mondo digitale va oltre gli schermi in 2D: entrando nel nostro mondo fisico in 3D, consentendo alle persone di ottenere risultati migliori. Le tecnologie Microsoft HoloLens 2 e Dynamics Remote Assist hanno dimostrato la loro efficacia in diverse situazioni, con significativi vantaggi per molte organizzazioni, dal settore manifatturiero a quello dell'assistenza sanitaria e oltre.

Vantaggi di questo servizio

- I dipendenti hanno la sicurezza e la capacità di collaborare con i colleghi in modalità virtuale, ovunque si trovino, per un'esperienza più interattiva, seguendo una formazione dedicata all'adozione di Microsoft HoloLens 2 e Dynamics Remote Assist.
- I dipendenti sono in grado di risolvere i problemi aziendali insieme, più velocemente, condividendo competenze capacità ovunque si trovino, dopo aver adottato Microsoft HoloLens 2 e Dynamics Remote Assist.
- Probabilità fino a 6 volte maggiore di raggiungere gli obiettivi del progetto di cambiamento.
- Probabilità fino a 5 volte maggiore di rispettare i programmi.
- Probabilità fino a 2 volte maggiore di rientrare nel budget previsto.
- Gestire la resistenza dei dipendenti al cambiamento e creare competenze specifiche per favorirlo.

Servizi correlati

- 2 ore di formazione virtuale dei team
- Avvio rapido con assistenza remota
- Dimostrazione del valore di HoloLens

Sfida aziendale

Le tecnologie Microsoft HoloLens 2 e Dynamics Remote Assist hanno dimostrato la loro efficacia in diverse situazioni, con significativi vantaggi per molte organizzazioni, dal settore manifatturiero a quello dell'assistenza sanitaria e oltre! La sfida che le organizzazioni si trovano ad affrontare impone di preparare adeguatamente la loro attività a questo cambiamento, supportando i dipendenti nei processi di adozione delle nuove tecnologie su larga scala, per poterne ottenere tutti i vantaggi.

Inoltre l'utilizzo di queste tecnologie (come HoloLens) non è spontaneo, perciò richiede un modo di lavorare fondamentalmente nuovo. Con l'introduzione di HoloLens i dipendenti devono imparare a interagire con le persone e con le informazioni in un modo completamente nuovo, che richiede nuove abitudini.

Un'altra importante considerazione per le aziende che introducono nuove tecnologie riguarda il loro potenziale impatto sul servizio e sull'esperienza che offrono ai loro clienti.

La nostra soluzione

Il nostro programma di adozione e Change Management ha l'obiettivo specifico di aiutare le organizzazioni a promuovere una nuova cultura del lavorare con efficacia, grazie alle tecnologie Microsoft HoloLens 2 e Dynamics Remote Assist. Aiutiamo i clienti a trasformare la loro attività in modo digitale, colmando il divario tra persone e tecnologia e supportando le persone nel percorso di cambiamento, per utilizzare con efficienza la realtà mista e migliorare i processi aziendali.

Le organizzazioni ottengono così un buon ritorno sull'investimento e altri vantaggi, come la possibilità di collegare i team virtualmente, di condividere competenze e capacità ovunque ci si trovi e di abbattere le spese di viaggio.

In che modo Insight può essere d'aiuto

Attraverso i workshop comprenderemo e allineeremo casi concreti, possibili scenari, persone e tempistiche di implementazione. Ci concentreremo inoltre sulle modalità di utilizzo di HoloLens e Remote Assist in azienda, su chi utilizzerà le nuove tecnologie e quindi allineerà gli aspetti tecnici di implementazione del cambiamento con la pianificazione dell'adozione (colmando il divario tra gli aspetti tecnologici e quelli personali, nel cambiamento). Dopodiché collaboreremo per definire e sviluppare l'approccio nei confronti dell'adozione e i parametri per la valutazione del successo. Proseguendo nel percorso di cambiamento, lavoreremo insieme per elaborare piani strategici di comunicazione e formazione, in base a chi deve essere informato e formato, alle informazioni e alle competenze necessarie e alle preferenze su come accedere alle conoscenze.

Crediamo nella forza dell'apprendimento "peer-to-peer", quindi supporteremo la creazione di una "rete di campioni": dipendenti motivati ed entusiasti, desiderosi di provare le nuove tecnologie per primi e di supportare i colleghi nel percorso di cambiamento. Crediamo anche nell'impatto delle informazioni visive, quindi forniremo un breve video animato sui vantaggi di HoloLens 2 e Dynamics Remote Assist per aiutare dipendenti e clienti a prepararsi a questo innovativo modo di lavorare.

I dipendenti saranno quindi pronti ad acquisire competenze più dettagliate su come utilizzare Microsoft HoloLens 2 e Dynamics Remote Assist, attraverso una serie di brevi video didattici accuratamente progettati e pertinenti.

Perché Insight?

Oggi la tecnologia non supporta solo il business, ma sta diventando parte integrante del business stesso. In Insight, ti aiutiamo ad affrontare sfide complesse per sviluppare nuove soluzioni e nuovi processi. Ti aiuteremo a identificare le priorità attuali e a soddisfare le esigenze del futuro.

Portata e copertura globale	Sistemi ed eccellenza operativa	Software DNA	Soluzioni di servizio	Trasformazione dei data center	Competenze tecniche avanzate	Esperienza nello sviluppo di app e IoT	Insight Digital Workspace™	Allineamento partner

Informazioni su Insight

Grazie alla combinazione della nostra vasta esperienza e competenza con il nostro personale altamente qualificato, all'iterazione presente in tutto il piano, alla creazione e alla gestione di fasi di sviluppo di applicazioni su misura e ai servizi di ottimizzazione della Supply Chain, offriamo un approccio senza pari alle soluzioni di realtà mista.

Per maggiori informazioni sui nostri servizi Digital Innovation per la realtà mista, rivolgersi a uno specialista.

02 21080210 | info.it@insight.com

Insight. Digital Innovation