

Adotta un  
percorso  
FinOps per  
sbloccare  
tutto il tuo  
potenziale



# Contenuti

Cos'è FinOps e perché è importante?	3
Stai utilizzando i servizi cloud in modo efficiente?	4
Quali sono le sfide che le pratiche FinOps aiutano a superare?	5
Il percorso verso l'integrazione di FinOps di successo	6
Il framework FinOps	7
L'approccio di Insight al miglioramento finanziario continuo	8
FinOps nella pratica	9
Guida	10



# Cos'è FinOps e perché è importante?

Si prevede che la spesa per i servizi di cloud pubblico aumenterà del 48% tra il 2022 e il 2024, superando i 724 miliardi di dollari<sup>1</sup>. Poiché la spesa per il cloud è un elemento significativo di molti budget IT, è necessaria una governance per dominare il potenziale di costi eccessivi senza responsabilità.

Le operazioni finanziarie, abbreviate in FinOps, sono un componente chiave per apportare chiarezza e consentire la gestione delle spese senza sacrificare i numerosi vantaggi offerti dai servizi cloud. Quando è ben integrato, garantisce visibilità e collaborazione in tutta l'organizzazione.

## I risultati ottenuti comprendono:

- Maggiore comprensione degli impatti su costi e redditività.
- Migliore processo decisionale con consapevolezza dei costi bilanciata con considerazioni tecniche e sulle prestazioni.
- Riduzione degli sprechi, consentendo di reinvestire i fondi per i materiali in progetti di tecnologia.
- Miglioramento delle informazioni di gestione a supporto della responsabilità fiscale.
- Capacità di prevedere e pianificare, con meno incertezze e shock.

FinOps è molto più di una semplice comprensione delle fatture. Si tratta di un quadro di riferimento che aiuta a massimizzare il valore ottenuto dagli investimenti IT. Con informazioni di qualità, le aziende possono essere più agili ed efficienti, fornendo di più con la stessa spesa finanziaria: i risparmi possono mettere a disposizione il budget per guidare l'innovazione e il vantaggio competitivo.

In questa guida, esploriamo le pratiche e gli strumenti FinOps che guidano l'eccellenza e si adattano agli altri pilastri della governance del cloud. Scoprirai come l'adozione di un percorso FinOps può sbloccare tutto il potenziale degli investimenti nel cloud.

<sup>1</sup> Gartner prevede che la spesa degli utenti finali del cloud pubblico globale raggiungerà quasi \$600 miliardi nel 2023

# Stai utilizzando i servizi cloud in modo efficiente?

Probabilmente no. L'esperienza di Insight dimostra che la stragrande maggioranza delle organizzazioni ha un potenziale significativo di ottimizzazione, sia riducendo i costi per il consumo corrente sia ottenendo il massimo dagli investimenti già effettuati. È possibile ottenere rendimenti significativi a due cifre, spesso da piccoli investimenti nelle attività FinOps.

I concetti di Software Asset Management (SAM) proattivo si applicano a Infrastructure-as-a-Service (IaaS), Platform-as-a-Service (PaaS) e Software-as-a-Service (SaaS).

I sondaggi di settore supportano questa esperienza, con il 30% che rappresenta un punto di riferimento per [il potenziale livello di spreco senza FinOps](#).

Ciò aumenterà solo con l'aumento della spesa per il cloud, secondo Flexera le principali sfide di ottimizzazione della spesa sono: Il **91%** si trova a dover affrontare l'aumento dei prezzi da parte dei fornitori e **l'87%** deve garantire l'efficienza delle spese<sup>2</sup>. È evidente che le sfide si moltiplicano quando si tratta di gestire in modo efficace la spesa.

La ricerca YouGov suggerisce che la maggior parte delle aziende **spende più del 10% del budget** per software inutilizzato o non gestito, SaaS e infrastrutture cloud.<sup>3</sup>

Un report sullo stato del cloud di Flexera nel 2023 ha mostrato che gli sprechi stimati, sebbene siano scesi dal 32% nel 2022, **è rimasto alto al 28% nel 2023**.<sup>4</sup>

Senza FinOps efficaci, i servizi cloud possono facilmente diventare uno spreco di soldi.

2] Flexera 2023 Tech Spend Pulse | Report  
3] Survey YouGov 2023: Ottimizzazione e automazione della spesa SaaS e cloud, 2023.  
4] Flexera™ 2023 State of the Cloud Report™

# Quali sono le sfide che le pratiche FinOps aiutano a superare?

Si può avere troppo da una cosa buona e FinOps aiuta a scoprirlo quando si tratta di cloud.. È facile avviare nuovi progetti e farli crescere, può dare la possibilità di implementare risorse per soddisfare le necessità aziendali. Ma è molto più semplice avviare le cose che assicurarsi che vengano utilizzate, quindi monitorare l'utilizzo e chiudere i deployment sottoutilizzati o inefficienti può essere difficile. Inoltre, l'impatto finanziario può richiedere un po' di tempo per essere scoperto. Ciò può essere ulteriormente complicato dal web di dati che può essere difficile da analizzare.

Uno dei trionfi di FinOps è la sua capacità di fornire una visione chiara delle tendenze, dei costi specifici e dei modelli di consumo. Fornisce informazioni sul controllo finanziario strategico. Estendendo FinOps dal suo livello basico, consente di comprendere e allocare chiaramente i costi. È per questo motivo che molte organizzazioni iniziano a comprendere i dati di consumo e fatturazione.

Ciò si riferisce al catalizzatore per l'azione - la giusta percezione che le risorse siano inefficienti - sia in termini di spesa tecnologica che di sforzi per la rendicontazione e l'azione.

## Tipicamente limitato da diversi fattori, tra cui:

**1**

Le persone che di solito hanno accesso alle informazioni non sono quelle motivate dai pubblicitari.

**2**

La reportistica pronta all'uso, proveniente da strumenti nativi e da molti strumenti di terze parti, non è sempre utile. Numerose raccomandazioni di risparmio di basso valore sono una falsa economia.

**3**

Le opportunità devono essere significative e qualificate. Solo perché esiste un'opportunità, non significa che sia giusto perseguirla. Ad esempio, ci sarà sempre bisogno di spese generali per le prestazioni nelle risorse critiche o di disporre di un'ampia gamma di licenze per poter onboardare rapidamente utenti aggiuntivi.

**4**

Una volta concordato, è necessario intraprendere azioni per realizzare le opportunità di ottimizzazione. Questo spesso avviene per mano di risorse tecniche che hanno carichi di lavoro elevati o dove l'attività di implementazione dell'automazione in ambito FinOps non è la priorità assoluta.

**Tutte queste ragioni evidenziano che il successo non dipende da un solo gruppo. Necessità di essere adottata in tutta l'organizzazione.**

# Il percorso verso l'integrazione di FinOps di successo

**FinOps è una pratica culturale interfunzionale, che offre un significativo potenziale di fallimento da parte dei vari stakeholder, ciascuno con altri compiti primari. Affinché FinOps sia efficace, la leadership deve provenire da un Cloud Centre of Excellence (CCoE), ovvero un individuo o un team in una matrice virtuale o fissa in una funzione gerarchica. Il ruolo del CCoE è essenziale per guidare il percorso verso il successo, indipendentemente dal fatto che sia allineato con Finance, SAM, l'ufficio CTO, le operation IT o le funzioni aziendali. A prescindere da dove si trovi la proprietà finale, la responsabilità di FinOps è diffusa.**

Affinché FinOps e il CCoE non vengano percepiti come un altro processo o oneri generali che limitano la creatività, l'agilità o i progetti di innovazione, devono essere inclusivi. Le competenze necessarie in termini di infrastruttura, sicurezza, dati, business e analisi provengono da gruppi diversi che comunicano regolarmente. La barriera delle informazioni non chiare e asimmetriche ha bisogno di essere superata.

**Insight supporta e segue i principi e le buone pratiche della Fondazione FinOps per aiutare i clienti a fornire risultati tangibili. Le ragioni di ciò includono il fatto che FinOps:**

- Mette in luce i consumi e i costi, con il reporting e l'allocazione al centro della fase di informazione.
- Consente l'ottimizzazione sfruttando le informazioni per semplificare le operazioni e aumentare l'efficienza dei costi.
- Fornisce il controllo attraverso un quadro operativo di sistemi automatizzati, comunicazione, feedback e miglioramento continuo.

Un obiettivo del FinOps è quello di abbattere i silos e supportare la collaborazione. Il movimento FinOps Foundation ha compiuto grandi passi avanti per supportare l'avanzamento delle pratiche FinOps, in particolare per IaaS e PaaS, e dispone di un eccellente quadro di riferimento. Una volta poste le basi, un viaggio di successo è più assicurato.



# Il framework FinOps

## Informare

Un elemento vitale per rendere i dati significativi per agire sulla reportistica e abilitare la fase di ottimizzazione. Le informazioni prontamente disponibili consentono di comprendere i dati finanziari del cloud, di analizzare modelli ed eccezioni, di allocare i costi e di generare rapidamente una varietà di report correlati. Le metriche possono essere messe in atto insieme a un budget semplificato.

## Ottimizzare

Questa fase utilizza le informazioni ottenute da informazioni migliorate per aumentare l'efficienza. Grazie a chiare informazioni basate sui dati e alla conoscenza delle piattaforme cloud, FinOps può qualificare e agire sulle opportunità con un equilibrio tra eccellenza operativa ed efficienza dei costi. Le principali leve del monitoraggio continuo sono il dimensionamento corretto e l'applicazione di leve commerciali.

## Gestire

Con gli strumenti giusti, i dati vengono democratizzati e costituiscono una base comune per gli stakeholder FinOps per avere discussioni produttive. In combinazione con la gestione degli stakeholder, le organizzazioni sono ben posizionate per promuovere il miglioramento continuo, la responsabilità finanziaria e il supporto agli obiettivi aziendali.

# L'approccio di Insight al miglioramento finanziario continuo

**Insight ritiene che la gestione del cambiamento organizzativo sia imperativa per il successo delle pratiche FinOps. L'analisi dell'impatto dei cambiamenti, delle lacune e dei rischi consente di definire una strategia di cambiamento mirata che consenta di realizzare, adottare e mantenere le seguenti funzionalità:**

- Revisione dello stato attuale della spesa per il cloud e della struttura di deployment per scoprire le opportunità di risparmio.
- Ottimizzazione dei costi: raccomandare azioni, automazione e modifiche tecniche per ottenere risparmi e migliorare l'efficienza.
- Governance finanziaria: raccomandazione di ruoli, reporting, processi e allineamento del team per gestire efficacemente le spese.
- Roadmap di implementazione - creare una roadmap di implementazione prioritaria per le raccomandazioni agli stakeholder.
- Strategia dei costi della piattaforma - documentare gli strumenti, la piattaforma e l'approccio generale appropriati per controllare i costi.

**Insight ha combinato la sua esperienza di Solution Integrator in tutte le attività tecniche, commerciali e di adozione per curare un portafoglio di servizi per supportare i clienti, grandi o piccoli, nel loro successo. Forniamo consulenza e servizi gestiti su temi e piattaforme specifiche, nonché offerte olistiche multiplatforma. Tra gli esempi vi sono:**

- Valutazioni rapide della tua posizione attuale e di come puoi plasmare il tuo percorso verso il successo FinOps. Progetti di accelerazione per aumentare le capacità interne di FinOps.
- Programmi di supporto per la governance dei costi, la fatturazione e l'ottimizzazione dei consumi.
- Servizi tecnici come pianificazione della migrazione basata sui costi, ingegneria tecnica e attività di configurazione.
- Costruire e monitorare processi automatizzati.
- Gestione degli ambienti cloud.
- Supporto GreenOps e ESG.
- Gestione del cambiamento e dell'adozione.

## FinOps nella pratica

Per evidenziare un servizio continuo del nostro portafoglio, utilizzando Azure e M365 come esempio. Consolidiamo rapidamente i tuoi dati di consumo utilizzando l'accesso di sola lettura per il nostro motore FinOps. Democratizziamo la rendicontazione con una ricchezza di grafici e tabelle standard per facilitare il chargeback, scoprire opportunità di ottimizzazione e consentire una serie di altri scopi di rendicontazione. Con i dati trasformati in informazioni pratiche e democratizzati, possono essere perfezionati in base alle diverse necessità dei gruppi di utenti, inclusi report e avvisi sovrapposti senza apportare modifiche tecniche all'ambiente.

Oltre a ciò, il nostro consulente specializzato fornirà supporto nella qualificazione e nella creazione di piani d'azione per realizzare ottimizzazioni in Azure e M365. Il nostro servizio guida il miglioramento continuo ed è flessibile per coprire aree correlate, come il supporto per l'adozione di funzionalità di produttività e la consulenza su argomenti di sicurezza.

# L'approccio di Insight al miglioramento finanziario continuo

Un obiettivo primario della nostra offerta FinOps è allineato a un'etica di efficienza dei costi. Questo può essere per migliorare la redditività dei profitti, anche se più spesso consente di reinvestire i risparmi per promuovere l'innovazione, aumentare i ricavi o migliorare la produttività.

## Offriamo risultati aziendali specifici per le tue circostanze e priorità, come:

- Risparmi dimostrabili con report sul ritorno sull'investimento.
- Reporting personalizzato e allocazione dei costi o chargeback.
- Attività di acquisto e ritiro gestite.
- Gestione automatizzata di cloud e SaaS per un'efficienza dei costi all'interno del tuo quadro di governance.
- Trasparenza a supporto della rendicontazione, come ESG

Tutto ciò che precede porta a un vantaggio competitivo sostenibile per te.

Per ulteriori informazioni, consulta le nostre guide alle soluzioni, che approfondiscono maggiori dettagli per aiutarti a sbloccare il potenziale nel tuo percorso FinOps:

[Azure Cost  
Governance Service](#)

[FinOps  
Accelerator Service](#)

[FinOps  
Assessment Service](#)

Insight® 