

L'impegno di Insight nei confronti del GDPR

Il regolamento generale sulla protezione dei dati (GDPR) impone regole più severe alle società che offrono beni e servizi alle persone che vivono nell'Unione europea (UE) o che raccolgono e analizzano i dati relativi ai residenti europei. Riteniamo che il GDPR sia un importante passo avanti nel chiarire e tutelare il diritto alla privacy delle persone.

Insight prende sul serio la protezione e la privacy di tutti i dati. Comprendiamo che potreste avere domande e persino qualche preoccupazione su come gestiamo i dati e sull'impatto di questi significativi cambiamenti normativi in corso. Pertanto, abbiamo preparato questo documento per rispondere ad alcune delle domande chiave su come abbiamo affrontato la nostra conformità al GDPR.

Garantiamo che la protezione dei dati dei clienti non è compromessa e dunque siamo pienamente conformi alle nostre responsabilità legali e normative. E continuiamo a fornire i più alti standard di servizi a voi, in qualità di nostri clienti, in tutto il mondo.

In Insight abbiamo adottato tutte le misure necessarie per garantire la nostra conformità al GDPR:

- Abbiamo effettuato un audit dei dati personali per documentare le nostre attività di trattamento
- Abbiamo effettuato tutte le valutazioni e attenuazioni dei rischi del caso come richiesto dal GDPR
- Abbiamo aggiornato e implementato nuove politiche e procedure per essere conformi ai nuovi diritti e doveri
- Abbiamo introdotto una formazione nuova e migliorata per i nostri dipendenti per garantire sempre una "buona gestione dei dati"
- Abbiamo verificato la catena di acquisto per garantire che i nostri fornitori rispettino il GDPR e sottoscrivano termini e condizioni contrattuali conformi
- Abbiamo tenuto un briefing e implementato le best practice e le linee guida normative nei Paesi in cui operiamo

E continueremo a mantenere e migliorare costantemente queste attività.

Quali dati personali tratta Insight?

I dati personali trattati da Insight dipenderanno dai prodotti e servizi che acquisterete da noi.

Nella maggior parte dei casi, Insight tratterà solo dati personali (non sensibili) molto limitati. Per transazioni standard (la fornitura di prodotti e servizi di terzi), è probabile che i dati siano limitati ai dati di contatto dei dipendenti del cliente necessari per ricevere, evadere e consegnare l'ordine e per la normale gestione dell'account nonchè per finalità di rendicontazione (ove richiesto).

Se forniremo consulenza, servizi gestiti o altri servizi IT professionali, il trattamento dei dati sarà focalizzato ad adempiere a tale obbligo. Normalmente ci sarà un allegato tecnico (statement of work, SOW) o documento simile che descrive in dettaglio i servizi specifici (e approfondirà il tipo di attività di trattamento dei dati pertinente). Ci sarà eventualmente la normale gestione dell'account.

È importante sottolineare che Insight non ha normalmente un collegamento nel trattamento dei dati per tutti i prodotti e servizi forniti. A titolo di esempio, se acquistate servizi cloud o altri servizi standard di terze parti (ad esempio, supporto e manutenzione del software) Insight farà da tramite per tali servizi e normalmente tratterà solamente i dati descritti nel paragrafo precedente. Tutti i dati trattati da terze parti nell'ambito di prodotti e servizi saranno soggetti ai termini concordati direttamente tra voi e il fornitore di tali servizi/prodotti, che saranno spesso contenuti nell'accordo di licenza. Potrebbe verificarsi un'eccezione in cui Insight ha accesso ad alcuni dati personali per erogare servizi diretti, in tale caso Insight tratterebbe solo i dati a cui ha accesso per prestare tali servizi.

A meno che non concordato diversamente, la nostra Informativa sulla privacy disponibile online (www.insight.com) descrive in dettaglio il modo in cui gestiamo e utilizziamo i vostri dati personali. La nostra Informativa sulla privacy si applica anche al utilizzo dei recapiti per finalità di marketing. Se i vostri singoli dipendenti acconsentono a ricevere comunicazioni di direct marketing da noi, gli stessi, sono liberi di modificare le preferenze in qualsiasi momento o rifiutare esplicitamente la ricezione di ulteriori comunicazioni di marketing. Anche i nostri termini e condizioni standard di vendita sono stati aggiornati per essere conformi al GDPR e aderendo a essi confermiamo il nostro impegno a trattare i dati dei clienti in conformità con il GDPR.

Un'organizzazione IT globale - Data Residency

Siamo consapevoli che la localizzazione dei dati personali è importante per molte aziende. Pur facendo parte di un'azienda con sede centrale negli Stati Uniti, la nostra attività EMEA mantiene ha una sede separata per la maggior parte dei principali sistemi IT su data center situati in Europa.

Solo una piccola minoranza di dati personali dei clienti viene trattata fuori dell'Europa. Tuttavia, tali dati sono per lo più limitati alla gestione di clienti globali e normalmente limitati ai recapiti aziendali di contatto delle persone coinvolte nella ricezione dei nostri servizi. Qualsiasi trattamento di questo tipo è in linea con qualsiasi accordo contrattuale in essere con clienti e sarebbe soggetto dal marco giuridico in vigore per eseguire tali trasferimenti.

Insight mantiene un duplice marco legale per il trasferimento ed il trattamento di dati personali al di fuori dell'Europa. Siamo certificati Privacy Shield e manteniamo una suite intra-aziendale di accordi di trasferimento dei dati che integra clausole contrattuali tipo, sempre in conformità con il GDPR.

Sicurezza delle informazioni

La sicurezza delle informazioni è uno degli elementi più importanti del GDPR.

Insight considera fondamentale garantire la riservatezza, l'integrità e la disponibilità delle informazioni affidate ad Insight dai suoi partner e clienti. Insight mantiene un programma globale di sicurezza delle informazioni che implementa standard e controlli allineato con le migliori pratiche e gli standard di settore per agevolare l'adozione di misure di protezione adeguate in tutta l'azienda.

Tenendo conto della frequenza con cui si verificano cambiamenti nel panorama dei pericoli, che continuano a rappresentare un rischio per questo tipo di informazioni, nonché continui cambiamenti alle leggi sulla tutela delle informazioni e della privacy in tutto il mondo, come pratica standard Insight riesamina, valuta e aggiorna continuamente il proprio programma e le procedure di sicurezza in base alle necessità, per far fronte a nuove pericoli e rischi. Il programma Insight Information Security garantisce uno standard di controllo a tutti i livelli dell'azienda per affrontare i rischi a livello di personale, processi aziendali e tecnologia, che includono, ma non si limitano a, quanto segue:

- Policies e standard
- Doveri di terze-parti
- Formazione e consapevolezza dei dipendenti
- Business continuity e disaster recovery
- Gestione e attenuazione del rischio
- Gestione delle violazioni dei dati

In sintesi

Insight ha elaborato un programma dettagliato e completo di conformità ai requisiti più stringenti del GDPR e ci impegniamo a trattare i dati in conformità con gli standard più elevati..