Servizio gestito Insight

per Microsoft Azure

Il Servizio gestito Insight (IMS) per Microsoft Azure fornisce un pacchetto di supporto completo che riduce il tempo necessario per ottenere valore dal vostro investimento in Microsoft Azure e minimizza i rischi per l'organizzazione.

Al centro del servizio c'è un team di professionisti, progettisti ed esperti in materia, certificati Microsoft, che operano per reagire agli incidenti e risolverli in modo efficiente e conveniente.

Sfida aziendale

I servizi cloud cambiano il modo in cui le attività impiegano e assorbono le risorse IT.

Anche se la libertà di creare ed eseguire applicazioni su cloud e ambienti ibridi ha dato inizio a una nuova era di innovazione, Microsoft Azure introduce anche nuove sfide, tra cui: modifica dei processi amministrativi, diagnosi e risoluzione di problemi e costi per il supporto di gestione, in particolare quando le risorse competenti sono carenti nel numero.

La nostra soluzione

Il Servizio gestito Insight per Microsoft Azure riduce i vostri costi amministrativi garantendo l'accesso a personale specializzato e professionisti specializzati in soluzioni cloud Azure. Il nostro servizio di supporto è flessibile e modulare e ci consente di personalizzarlo per soddisfare le necessità della vostra azienda. Le sue funzionalità principali comprendono diagnosi e risoluzione dei malfunzionamenti e, ove necessario, segnalazione a Microsoft.

Il nostro servizio

Disponibile in due livelli, Basic* e Standard, offre l'accesso al personale e alle informazioni necessarie per accompagnarvi nel vostro viaggio nel mondo del cloud. In generale, entrambi i livelli di servizio offrono una copertura per problemi o incidenti illimitati relativi alla vostra piattaforma Azure. L'assistenza di livello Standard offre una copertura maggiore, compresi gli importanti servizi "Advisory" per offrirvi linee guida e aiutarvi a ottimizzare il vostro ambiente Azure e comprende una gamma più ampia di risoluzione dei problemi.

*Basic è il nostro servizio gratuito, disponibile solo per i clienti CSP

Vantaggi principali

- Riduce i costi associati al supporto degli strumenti di produttività Microsoft
- Consente l'accesso diretto al team di specialisti di Insight di professionisti Microsoft Azure
- Permette di estendere e personalizzare l'IMS per il servizio Microsoft Azure mediante moduli add-on

Perché Insight?

Siamo il partner giusto per gestire oggi e trasformare domani.

Gestione

- Efficienza
- Scalabilità
- Affidabilità
- Comodità
- Velocità

Trasformazione

- Profondità di capacità
- Innovazione
- Visione
- Consulenza e orientamento alle soluzioni
- Investimento relazionale
- Allineamento partner

Servizio gestito Insight

per Microsoft Azure

Estensione e personalizzazione del vostro servizio

I clienti di livello Standard hanno la possibilità di estendere e personalizzare il servizio IMS per Microsoft Azure per soddisfare i loro bisogni utilizzando i moduli aggiuntivi, fra cui:

- **Unità di consulenza aggiuntive:** aggiungono ulteriori crediti per i servizi di consulenza come opportuno
- **Gestione delle modifiche:** eseguiamo modifiche e configurazioni per voi
- **Azure Security Centre:** assistenza in materia di consulenza e reporting per Azure Security Centre
- **Azure Advisor:** supporto consultivo e di segnalazione per il Servizio di consulenza Azure
- **Gestione di analisi e informazioni dettagliate per OMS:** assistenza di consulenza e reporting per i servizi di monitoraggio e avviso
- **Licenze e conformità:** servizi di consulenza per Microsoft Licensing Optimisation e la conformità di terzi

Supporto di Microsoft Azure	Basic	Standard
Servizio base Basic		
8x5, lun-ven escluse festività	✓	✓
Supporto telefonico/Supporto basato su segnalazioni	✓	✓
SLA e Rapporto mensile sugli incidenti	✓	✓
Tempo di risposta alla richiesta su segnalazione iniziale (ore P1/P2)	2/4	2/4
Tempo di risposta alla chiamata telefonica iniziale	30 sec	30 sec
Numero massimo di contatti nominali	1%	5%
Modifiche del servizio/notifiche di aggiornamento	✓	✓
Notifiche e rapporti consultivi	✓	✓
Supporto su incidenti e consultivo di IMS		
Numero di richieste di incidente per anno	Nessun limite di volume	Nessun limite
Numero di unità consultive per anno	Solo incidenti	20
Servizi di archiviazione (blob, file, tabella, coda, dischi)		✓
Servizi di rete (gateway VPN, routing, bilanciamento del carico, gestione del traffico, gateway per applicazioni, CDN, NSG, IP pubblici, DNS)		✓
Servizi di elaborazione (VM, Scale Set, Availability Set)		✓
Servizi di sicurezza (KeyVault, Security Centre, Log Forwarding, ecc.)		✓
Gestione di fatturato e costi (Native Azure)		✓
Azure Resource Manager		✓
Controllo accessi basato sul ruolo (solo amministrazione servizio)		✓
Informazioni sull'applicazione		✓
Azure Backup e ASR		✓
Azure Active Directory		✓
Gestione degli accessi		✓
Gestione del portale		✓
Azure Security Center		Solo funzionalità gratuite

Contattate il vostro responsabile account di Insight per saperne di più sui nostri servizi di supporto gestito per Microsoft Azure.

02 21080210 • info.it@insight.com • it.insight.com

MKT2711-IT