



Informazioni sulla soluzione

Servizi di assistenza OneCall

Il tuo unico punto di riferimento per il supporto di prodotti multi-vendor.

Come può un'azienda mantenere la propria rilevanza in un mondo in rapida evoluzione? Le aziende sono in fase di trasformazione. I responsabili IT devono cercare nuove opportunità per guadagnare efficienza. I manager delle organizzazioni IT devono liberare risorse e tempo per consentire ai propri team di concentrarsi sull'innovazione.

Trasformando vecchie tecnologie in sistemi cloud e iperconvergenti, si possono ottenere importanti benefici. Spesso rimane comunque margine di miglioramento all'interno dei reparti IT e Operations. Occorre comunque tenere in considerazione i seguenti aspetti: come è possibile ottimizzare ulteriormente? Si possono ridurre i tempi? Come migliorare le attività di troubleshooting? Come sfruttare servizi esterni per definire meglio le priorità in base ai propri obiettivi aziendali?

Insight OneCall offre supporto 24 ore su 24 per le tue tecnologie cloud e di gestione del data center.

- Supporto in tempo reale per una rapida risoluzione dei problemi
- Accesso al servizio tecnico per accedere al giusto mix di competenze tecniche
- Supporto flessibile, con moduli aggiuntivi per estendere l'ambito del servizio
- Vasta esperienza sui principali brand

Le nostre capacità



Non limitarti a chiamare, risolvi il problema.

Nell'ambito dell'assistenza di primo livello, il nostro supporto tecnico è a disposizione per iniziare un processo di risoluzione dei problemi già dalla prima chiamata.

OneCall individua criticità end-to-end e fornisce report trimestrali sul servizio. Inoltre, i nostri moduli aggiuntivi consentono di personalizzare la portata del servizio, garantendo la risoluzione dei problemi in maniera rapida ed efficiente, in base alle tue esigenze specifiche..

Nessun intermediario

I nostri team di supporto lavorano direttamente con te per risolvere gli imprevisti nella maniera più efficiente possibile.

Approccio multi-vendor

Il nostro portafoglio copre una vasta gamma di aree tecnologiche ed offre un unico punto di riferimento per le tue esigenze di assistenza e supporto.

Esperienza completa

Ottieni assistenza specializzata da tecnici altamente qualificati.

Il più veloce possibile

Il tempo medio di risposta di 15 minuti per i problemi critici consente di contenere i rischi e non compromettere il business.

Un approccio coerente per il supporto multi-vendor.

Centinaia di clienti scelgono OneCall tra le altre opzioni per il supporto multi-prodotto perché consente loro di gestire diverse criticità un solo partner di fiducia.

Il nostro team è in grado di comprendere le tue tecnologie e il ruolo che coprono all'interno della tua infrastruttura IT.

Supporto comune	OneCall
Orario di esercizio in lingua inglese*	24 ore su 24 e 7 giorni a settimana
Service Desk	✓
Supporto telefonico	✓
Ticket basato su Service Portal	✓
Revisione e rapporti trimestrali del servizio	✓
Tempo di risposta alla richiesta su segnalazione iniziale in base alla criticità	15 min/30 min
Tempo di risposta alla chiamata telefonica iniziale	30 sec
Numero massimo di contatti abilitati all'apertura di richieste	20
Chiamate per configurazione e consulenza cliente	50 crediti (1 ora a credito)
Soddisfazione della richiesta di manutenzione	✓
Onboarding e orientamento	✓
Moduli aggiuntivi: Crediti aggiuntivi, Ingegneria virtuale.	✓

Soluzioni innovative per raggiungere i tuoi obiettivi di business

Accompagniamo i nostri clienti nella trasformazione delle loro infrastrutture IT per mantenerli competitivi sul mercato e fare della Digital Innovation una leva per il loro successo. Attraverso la realizzazione di piattaforme di analisi dei dati, modelli di cloud ibrido e infrastrutture sicure, sosteniamo le aziende nella creazione di valore per il proprio business. I nostri servizi end-to-end consentono alle aziende di sfruttare efficacemente le soluzioni tecnologiche per superare le sfide, supportare la crescita e l'innovazione, ridurre i rischi e trasformare l'azienda.

Per maggiori informazioni, contatta il tuo Insight Account Manager.

02 21080210 | info.it@insight.com | it.insight.com

Ottieni risultati significativi.

Per rimanere competitivi nel mondo moderno bisogna trovare un equilibrio tra la gestione delle esigenze quotidiane e i fattori che guidano la trasformazione. Insight OneCall ti aiuta ad affrontare le priorità attuali e consente alla tua divisione IT di concentrarsi sugli aspetti di innovazione..



Supporto avanzato per cloud e data center: grazie al comprovato know-how tecnologico dei nostri consulenti, i Servizi di supporto OneCall saranno sempre la soluzione alle esigenze della tua azienda.



Riduzione dell'impatto dei problemi: la risoluzione rapida delle criticità assicura prestazioni elevate dei sistemi.



Concentrati sull'innovazione, non sulle attività di manutenzione: lascia più spazio al tuo team IT per promuovere nuovi progetti di trasformazione e fornire valore all'azienda.



Controllo delle spese: la gestione dei contratti di assistenza in un unico pacchetto offre un maggior controllo degli investimenti.

Cerchi un supporto ancora più operativo?

Chiedi informazioni sulla nostra gamma di servizi dedicati alla trasformazione IT (assessment, migration e optimisation).