*Insight Technology Solutions S.r.l.
Viale Piero e Alberto Pirelli, 6
Milano 20126
Italia
it.insight.com +39 02 21080210

Registrata in Italia
N. società: 137220/1998
Partita IVA: IT12468160150
Sede legale*

Un documento pubblico
Numero v9 2017 – QG001

Policy sulla qualità

Dalle aziende e organizzazioni governative alle istituzioni educative e sanitarie, Insight offre ai clienti soluzioni tecnologiche intelligenti per realizzare i loro obiettivi. Come fornitore globale di hardware, software, cloud e soluzioni di servizio, e azienda inserita tra le Fortune 500, con i nostri 5.400 teammates forniamo ai clienti la guida e le competenze necessarie per selezionare, implementare e gestire soluzioni tecnologiche complesse per alimentare i risultati aziendali. Attraverso i nostri esperti di livello mondiale, le nostre partnership, e i nostri servizi e soluzioni di consegna, aiutiamo le aziende a diventare smart.

L'applicazione di un sistema di gestione della qualità (QMS) comporta la gestione dei processi aziendali per **ottenere la massima soddisfazione del cliente ad un costo complessivo efficiente pur mantenendo una chiara focalizzazione sul miglioramento continuo.** L'obiettivo di Insight: **Costruiamo connessioni significative per aiutare le aziende a diventare più smart,** oltre ai valori aziendali fondamentali, assicura che la garanzia della qualità sia intrinseca nella cultura organizzativa.

Insight si impegna a mantenere un sistema di gestione della qualità che soddisfa i requisiti di ISO 9001 e si impegna a soddisfarne i requisiti legali. Insight propone risultati misurabili e efficaci in tutte le sue attività commerciali.

Capire e risolvere i problemi aziendali dei clienti attraverso la tecnologia. Il nostro sistema di controllo della qualità è incorporato nella gestione quotidiana dell'attività di Insight ed è sostenuto da una robusta struttura di garanzia della qualità.

Il miglioramento continuo è un principio di gestione della qualità fondamentale nell'ambito della norma ISO 9001 ed è un obiettivo permanente di Insight. Insight mira a conseguire questo obiettivo attraverso un monitoraggio e una misurazione ravvicinati di indicatori di performance chiave (KPI), delle metriche di business principali, in base all'accordo sul livello di servizio (SLA) e ad altri metodi di reporting aziendale. Ciò consente a Insight di mantenere la propria posizione in prima linea nel mercato di rivenditori IT.

Ottimizziamo gli investimenti tecnologici nel tempo, concentrandoci sulle aspettative dei clienti attraverso metodologie derivate da best practice consolidate e personalizziamo le operazioni aziendali per soddisfare i requisiti richiesti dai clienti. Costruendo relazioni significative, Insight installa alleanze con i più importanti produttori IT al mondo per creare le migliori soluzioni per i clienti. In un tentativo di eccellenza operativa, Insight valuta costantemente e indaga come le nuove tecnologie possano migliorare le prestazioni e l'esperienza dei clienti.

Insight supporta una cultura aziendale in cui i teammate sono dotati di un ambiente sicuro e gratificante per costruirsi una carriera. Insight ritiene che le persone siano la sua risorsa più preziosa e si sforza di assicurarsi che le figure migliori siano attratte e mantenute fornendo strutture di livello mondiale, formazione professionale e qualifiche sostenute da pratiche di equo impiego. Inoltre, offriamo strutture di carriera complete per premiare le prestazioni in tutte le discipline. I nostri valori: **Hunger, Heart e Harmony** governano come ci comportiamo e come prendiamo le decisioni.

Insight si sforza di agire con integrità in tutte le sue attività commerciali e questo è sostenuto a tutti i livelli all'interno dell'organizzazione. I collaboratori di Insight ricevono la responsabilità e l'autonomia da una fase precoce per costruire e migliorare la percezione dei clienti di Insight come un consulente attendibile per tutti i loro requisiti tecnologici. Ciò assicura un continuo miglioramento nell'esperienza del cliente mentre il clima aziendale e tecnologico, in cui opera Insight, si evolve.

Wolfgang Ebermann
President EMEA